Metro Transit
Public Meeting
July 21, 2025
12:00 – 1:00 p.m.

This meeting will be recorded.

Available features:
- Automated closed captions
- American Sign Language interpretation (only in English)
- Spanish interpretation

Reuniones Pública
de Metro Transit
10 de Julio de 2025
12:00 – 1:00 p.m.

Esta reunión será grabada.

Funciones disponibles:
- Subtítulos automáticos
- Interpretación en Lengua de Signos Americana (solo en Ingles)
- Interpretación en español

Metro connects people, places, and opportunities through quality transit services.

Metro conecta personas, lugares y oportunidades a través de servicios de transporte de calidad.

We Plan, Build, and Operate Public Transit

RAPID TRANSIT

CRBT

FIXED ROUTE

metro

MICROTRANSIT

(Conceptual)

Metro FLEX

PARATRANSIT

moby

MOBY Wait Period

Current Policy:
MOBY drivers wait up to 10 minutes for a rider to come to the vehicle once the driver arrives within the pickup window.

Proposed Revised Policy:
MOBY drivers wait up to 5 minutes for a rider to come to the vehicle once the driver arrives within the pickup window.
Note: The 5 minutes does not include boarding time.

MOBY – Tiempo de Espera

Política actual:
Los conductores de MOBY esperan hasta 10 minutos para que un pasajero llegue al vehículo una vez que el conductor llega dentro del tiempo de recogida.

Política propuesta revisada:
Los conductores de MOBY esperan hasta 5 minutos para que un pasajero llegue al vehículo una vez que el conductor llega dentro del tiempo de recogida.
Nota: Los 5 minutos no incluyen el tiempo de abordaje.

MOBY Wait Period

MOBY – Tiempo de Espera

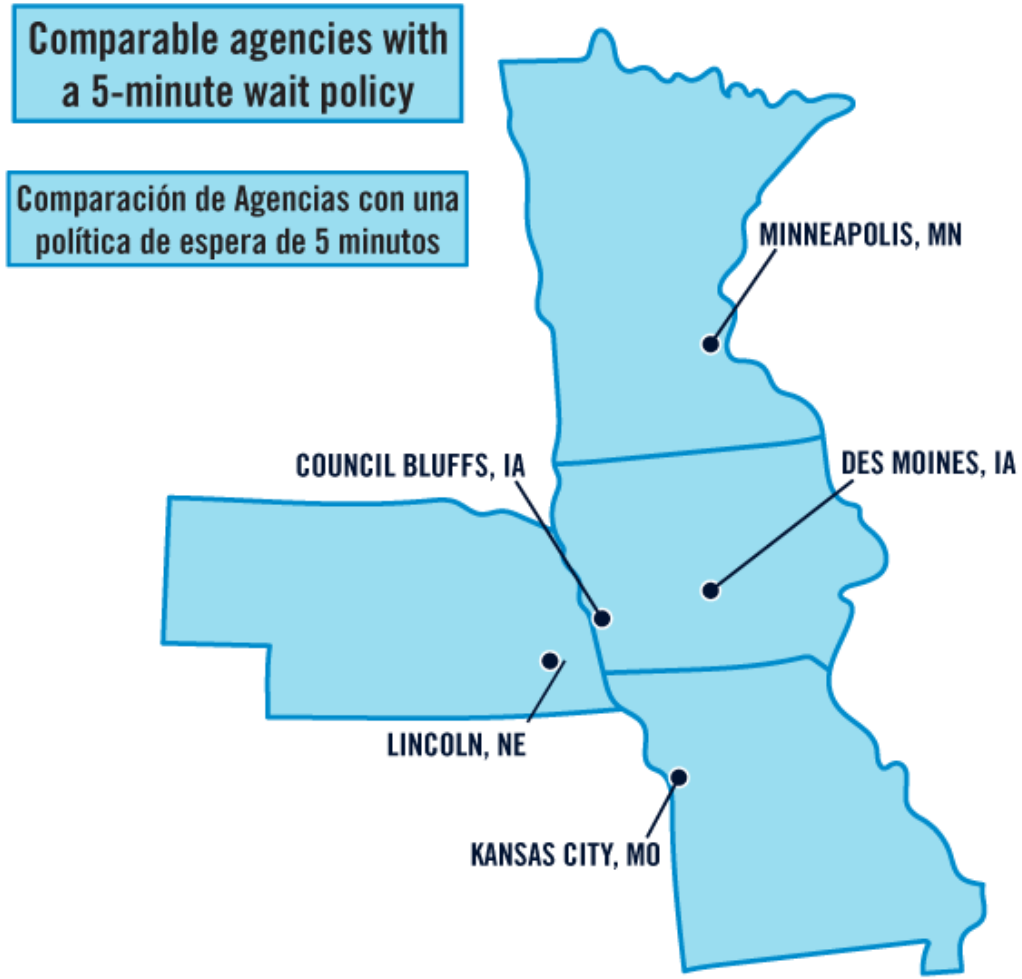
Why:

The reduced waiting period will improve the reliability of MOBY service for riders and align Metro with the industry standard of 5 minutes.

El Por qué:

Reduciendo el período de espera mejorará la confiabilidad del servicio MOBY para los pasajeros y alineará a Metro y con el estándar de la industria de 5 minutos.

MOBY Wait Period
MOBY – Tiempo de Espera



Title VI – Major Service Change Policy

The purpose of our major service change policy is to define thresholds for determining major service changes and whether potential changes to existing transit services will have adverse effects:

- Disparate impact based on race, color or national origin
- Disproportionate burden on low-income populations

Título VI – Política de Cambio de Servicio Mayor

El propósito de nuestra política de cambio de servicio mayor es definir limites para determinar cambios de servicio mayores y si los posibles cambios en los servicios de tránsito existentes tendrán efectos adversos:

- Impacto de diversidad basado en raza, color u origen nacional
- Carga desproporcionada sobre las poblaciones de bajos ingresos

Title VI – Major Service Change Policy

Título VI – Política de Cambio de Servicio Mayor

Current Policy:

- The addition and or elimination of a bus route
- 10% or more addition or reduction in system revenue miles
- 15% or more addition or reduction in revenue miles on any individual route

Política actual:

- La adición y/o eliminación de una ruta de autobús
- Adición o reducción del 10% o más en millas de ingresos del sistema
- Adición o reducción del 15% o más en millas de ingresos en cualquier ruta individual

Language Assistance

Digital

- Website:
  - Can be translated using Google Translate
- Umo app:
  - English, Spanish, and French
- MyRide OMA (app and website):
  - English and Spanish

Asistencia en Idiomas

Digital

- Sitio web:
  - Se puede traducir usando Google Translate
- Aplicación Umo:
  - Inglés, Español y Francés
- MyRide OMA (aplicación y sitio web):
  - Inglés y Español

Language Assistance

Asistencia en Idiomas

Print / Download

- MyRide OMA and Umo Guide:
  - Arabic, Burmese, Farsi, French, Karen, Karenni, Kinyarwanda, Pashto, Somali, Spanish, Swahili, Ukranian
- MOBY Application and Rider Guide:
  - English and Spanish
- Half-Fare Application:
  - English and Spanish
- Nondiscrimination Complaint Form:
  - English and Spanish

Impreso / Descarga

- Guías MyRide OMA y Umo:
  - Árabe, Birmano, Farsi, Francés, Karen, Karenni, Kinyarwanda, Pashto, Somalí, Español, Suajili, Ucraniano
- Solicitud y Guía del Pasajero de MOBY:
  - Inglés y Español
- Solicitud de Media Tarifa:
  - Inglés y Español
- Formulario de Queja por Discriminación:
  - Inglés y Español

Language Assistance

Asistencia en Idiomas

Customer Service

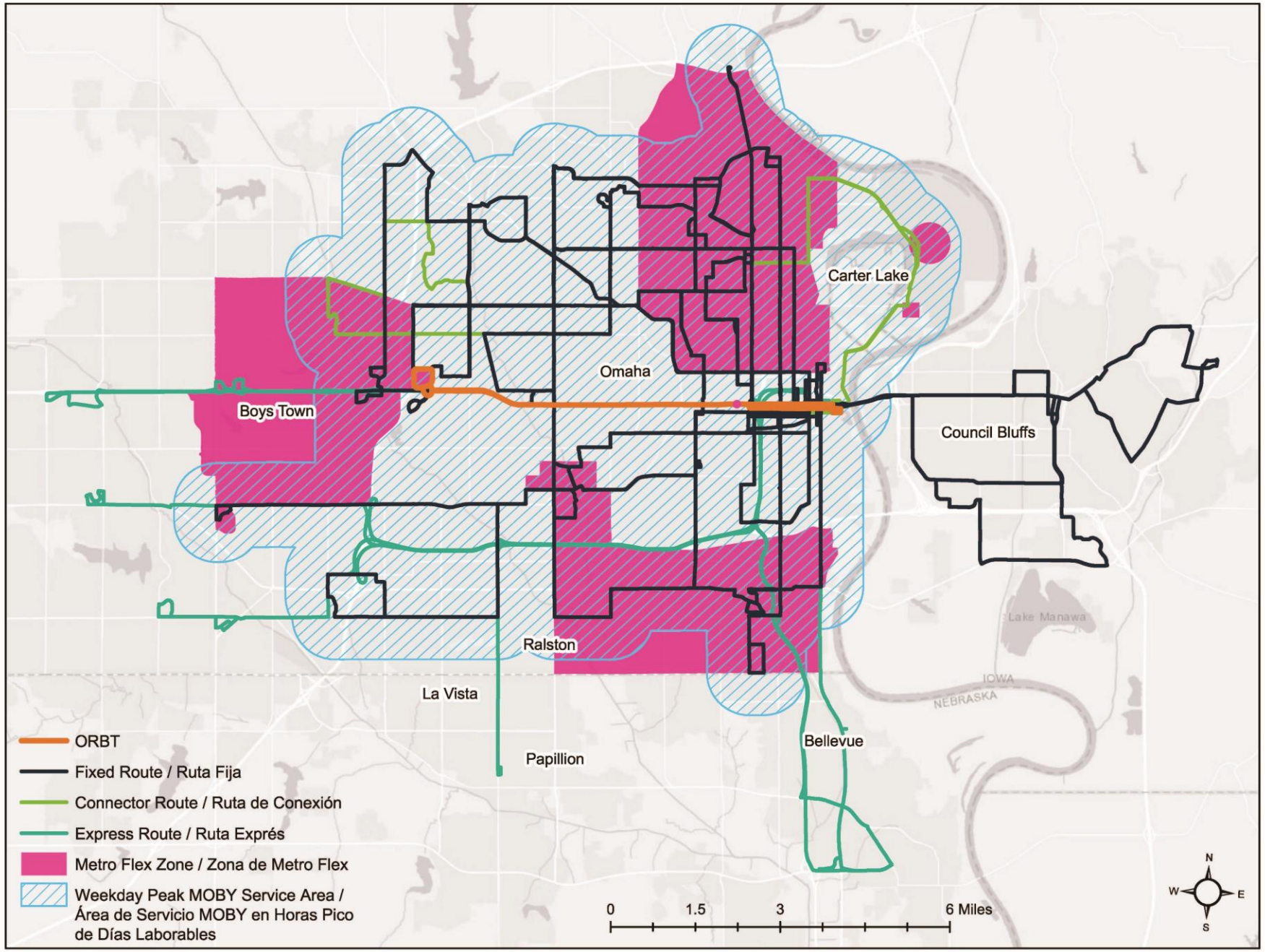
- English and Spanish speaking agents are always available.
- Representatives can add an interpreter to the call to provide support in additional languages.

Servicio al Cliente

- Agentes que hablan inglés y español siempre están disponibles.
- Los representantes pueden agregar un intérprete a la llamada para proporcionar soporte en idiomas adicionales.

Metro Service Area Map

Mapa del Área de Servicio de Metro

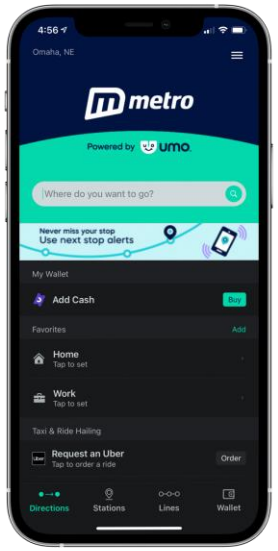


App

- Pay your fare with your phone!
- Download the Umo Mobility app, set up your account, load money, and scan it when you board.

Aplicación

- ¡Pagar su tarifa con su teléfono!
- Descargue la aplicación móvil de Umo, configure su cuenta, agregue dinero y escaneé su tarjeta al abordar.



Card

- You can use a smart card to manage + pay your fares! Pick up a card at one of our kiosks or Metro's office.
- Hold your card to the bottom of the reader when you board.
- You can reload your account online or at a kiosk.
- Register your card online to keep your funds secure!

Tarjeta

- ¡Puede utilizar una tarjeta inteligente para pagar sus tarifas! Adquiera una tarjeta en uno de nuestros quioscos o en la oficina de Metro.
- Mantenga su tarjeta en la parte inferior de la pantalla de pago cuando aborde.
- Puede recargar su cuenta en línea o en algún quiosco.
- Registre su tarjeta en línea para mantener sus fondos seguros.

MetroTransitOMA

@metrotransitoma

Metro Transit Omaha

ometro.com